



Le livre blanc DEBATLAB



Sommaire

- Notre histoire
- Préface
- *Quatrevingtdouze*
- *Traitclair*
- *Consultvox*
- *Savoir d'usage*
- *La Fabrique des Territoires Innovants*
- La charte des bonnes pratiques




Notre Histoire

Née sous l'égide de la commission nationale du débat public (CNDP) en 2014, l'association Débatlab a pour vocation de mettre en lumière et en réseau des acteurs de la concertation et du débat public. Débatlab s'engage dans le regroupement de tous ces acteurs pour faire un travail pratique de promotion des métiers, des savoir-faires et des compétences, des méthodologies comme des outils et s'attache à défendre ceux qui l'exercent.

C'est ce que nous nous sommes efforcés de faire durant le confinement et ce à quoi nous nous attelons pour surmonter la crise économique et sociale qui s'annonce.





Même si notre secteur professionnel a été particulièrement frappé par la crise sanitaire, son rôle est crucial quand il faut “se réinventer” et élaborer de nouveaux projets pour “le Monde d’après” . Plus concrètement, il s’agit désormais d’assurer la reprise des consultations, concertations et débats publics dans les meilleurs délais et dans les conditions les meilleures au plan sanitaire.

Durant la crise sanitaire, notre association a élaboré une charte des bonnes pratiques post-Covid et de nombreux adhérents Débatlab ont adapté leurs offres. Ces prestations permettent ainsi de se conformer aux prérogatives sanitaires en vigueur, tout en valorisant les compétences de nos métiers, indispensables pour penser le monde d’après.

Nous avons regroupé ces offres dans ce Livre blanc qui va continuer à s’enrichir au fil des semaines.



Quatrevingtdouze

La solution de captation audio et vidéo, complète la palette d'outils vidéo proposée par Quatrevingtdouze et facilite l'échange d'information entre la maîtrise d'ouvrage, les acteurs d'un projet et les citoyens. Celle-ci propose l'enregistrement ou la diffusion en direct des réunions publiques, ateliers participatifs et conférences, sur les réseaux sociaux ou sur les outils de visioconférence. L'évènement est filmé sur plusieurs angles de vue, complété par la présentation PowerPoint du projet. L'utilisateur peut ainsi diffuser ses contenus en direct sur YouTube, Zoom ou toute autre plateforme externe ou interne, et interagir avec son audience digitale et présente. Dans le respect de la distanciation physique nécessaire, cette solution de captation audio et vidéo est rapide à mettre en place, adaptative et nécessite 1 seul opérateur.

L'agence de communication de projet urbain et d'ingénierie de la concertation Traitclair propose quatre solutions de présentation de projet à distance, s'ancrant dans une logique d'hybridation.

Le « café du projet » est un format propice à la continuation des démarches de concertation durant les circonstances particulières de crise sanitaire. L'installation prend la forme d'un stand situé en extérieur. Dans le respect des gestes barrières et de la distanciation physique, le café du projet permet de maintenir le lien social, grâce à sa convivialité et sa « proximité », en proposant un temps d'écoute et d'échange autour du projet. Afin d'enrichir le dispositif de participation, celui-ci peut être accompagné d'un volet numérique (page internet, blog dédié comprenant des questionnaires, des débats en ligne, des espaces de témoignages...) disponible à tout moment. Cette solution, de par son libre accès et sa forte visibilité, est une réelle approche proposant la rencontre et l'échange entre les habitants, usagers et l'équipe-projet.



La balade commentée, souvent utilisée lors d'une étape de diagnostic ou de restitution d'un projet d'aménagement, permet de découvrir le périmètre du projet, d'identifier sur site des points précis et d'apprécier concrètement les intentions d'aménagement. En se conformant aux réglementations sanitaires en vigueur, ce dispositif peut être mené en présentiel - sous réserve d'inscription préalable - ou en live sur les plateformes de diffusion (YouTube, Facebook, Instagram, Zoom). Un kit d'information téléchargeable composé de documents explicatifs, d'un audio-guide ainsi que d'un système de partage des contributions (questionnaire en ligne, carte participative, ligne téléphonique dédiée à l'envoi des photographies...) viennent compléter cette offre.



Les ateliers participatifs numériques sont un moment renforçant le dynamisme de la concertation ainsi que l'implication des citoyens envers le projet à distance et selon leurs disponibilités. Ces ateliers sont proposés sous format digital sur les plateformes de visio-conférences (Zoom, Teams, Jitsi...) et facilite ainsi l'accès à tous les publics. Les différents outils accompagnant le débat offrent des supports d'expressions diversifiés : brainstorming numérique, nuage de mots, tchat en live, sondage en ligne et questionnaires. Les animateurs de Traitclair prennent en charge la gestion technique du format : diffusion, centralisations des questions/interventions, modérations, etc.



La « Conf-call citoyenne » est une conférence téléphonique qui a été expérimentée à plusieurs reprises lors de la période de confinement, comme par exemple dans le cadre du projet de renouvellement urbain du Grand Bellevue, à Nantes Métropole. Ce type de dispositif, réunissant 7-8 personnes par appel, permet de mobiliser tous les types de publics, et plus particulièrement ceux ayant une difficulté d'accès au numérique. L'intérêt de cet outil se porte sur l'aspect pratique : celui-ci ne nécessite pas de connexion internet ou d'ordinateur et ne requiert d'aucun déplacement physique.





Savoir d'usage

Différents paramètres sont à prévoir pour l'organisation d'une réunion publique. Lorsque celle-ci doit se dérouler en ligne (crise sanitaire oblige !), de nouvelles configurations entrent en jeu. L'outil d'animation des réunions publique en ligne proposé par Savoir d'usage, répond parfaitement à ces nouvelles attentes. En effet, cet outil centralise et organise tous les flux vidéo et audio diffusés en direct et en haute résolution sur YouTube Live et Facebook Live. En s'appuyant sur cette solution, l'usager garantit l'efficacité de ses démarches participatives, grâce à un accompagnement technique adapté à ses besoins. Savoir d'usage met ainsi à profit les nouvelles technologies pour interagir en direct avec une grande diversité de participant.



La Fabrique des Territoires Innovants

La Fabrique des territoires innovants a développé un programme d'accompagnement et de pilotage des modèles sociaux, économiques et environnementaux émergents. Ce programme, nommé #ID-Studio, s'appuie sur la valeur ajoutée de l'intelligence collective au service de l'organisation de toutes les parties prenantes d'un projet. En fusionnant l'approche du design thinking et l'expertise des consultants, #ID-Studio forme l'équipe-projet aux méthodes d'anticipation des problématiques opérationnelles, de formalisation des livrables, de stratégie de lancement et d'innovation collaborative. Dans le contexte de crise sanitaire, le programme se poursuit à distance avec des outils interactifs personnalisés.

CHARTRE DES BONNES PRATIQUES POST-COVID-19

Dans le contexte actuel de crise sanitaire, les membres du réseau Debatlab souhaitent assurer à leurs clients, au public et à leurs collaborateurs, toutes les garanties d'une reprise d'activité respectueuse des consignes sanitaires mais aussi des principes qui régissent le débat public. Créée sous l'égide de la Commission nationale du débat public, notre association et ses membres partagent les principes appliqués aux concertations réglementaires et promeut la Charte nationale de la Participation du Public.

Forts de ces principes, nous proposons une charte qui témoigne de notre engagement sur 9 piliers fondamentaux :

- La relance participative
- Les principes du débat public
- L'application des consignes sanitaires
- Le maintien des compétences des concertant.e.s
- Les outillages numériques inclusifs
- La poursuite des actions en "présentiel"
- La protection des données
- L'accessibilité des informations
- Le refus de tout accompagnement en mode dégradé

CHARTRE DES BONNES PRATIQUES POST-COVID-19

I. Nous nous engageons pour une relance participative

Dans la mesure de nos moyens, nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour aider à la relance économique et sociale en prenant en compte la dimension environnementale, et ce, évidemment, de manière participative, afin de mieux partager et clarifier les décisions prises par nos dirigeants.

Forts de notre connaissance des attentes des Françaises et des Français, nos analyses seront mises à disposition afin d'anticiper et de contribuer à cette relance dont nous estimons qu'elle gagnera à être conduite en concertation avec l'ensemble des parties prenantes.

Par ailleurs, tous les membres de l'association prendront part à l'effort collectif et seront solidaires envers leurs sous-traitants et leurs collaborateurs impactés financièrement.

II. Nous resterons fidèles au principes du débat public

Créé sous l'égide de la Commission nationale du Débat public, adhérent à la Charte de la Participation du Public, Débatlab restera fidèle aux principes qui régissent le débat public et au caractère professionnel et maîtrisé des démarches participatives, même lorsqu'elles interviennent en période de crise et ce sans jamais sacrifier l'essentiel à l'urgence.

III. Nous appliquerons avec rigueur les normes sanitaires

Nous nous engageons d'abord à maintenir nos dispositions liées aux prérogatives sanitaires gouvernementales : chaque action que nous accompagnerons sur le terrain sera soumise au principe de précaution, dans le respect scrupuleux des normes sanitaires en vigueur.

Plus largement, nous nous engageons à continuer à préserver la santé physique et psychologique de nos collaborateurs et de nos sous-traitants ou partenaires.

IV. Nous défendons et préserverons les compétences des concertant·e·s

Nous mettons un point d'honneur à maintenir le plus haut niveau de savoir-faire et de compétence dans le domaine du débat public et mobiliserons les pouvoirs publics pour obtenir les mesures qui s'imposent afin d'éviter des licenciements et d'amortir les conséquences des baisses d'activité.

V. Nous veillerons au caractère inclusif des outils numériques

Plus encore qu'auparavant, nous saisirons toutes les possibilités d'inclure les publics les plus divers à nos actions. Nous recenserons les solutions techniques et méthodologiques adaptées à la crise, et mettrons en œuvre les outils numériques adaptés pour que l'organisation d'événements, de réunions ou d'ateliers soit aussi inclusive que possible. Leur appropriation devra faire l'objet d'une formation adéquate et d'une communication pertinente auprès de toutes les parties prenantes, pour préserver le caractère inclusif de nos démarches.

CHARTRE DES BONNES PRATIQUES POST-COVID-19

VI. Nous continuerons à déployer autant que faire se peut des échanges en « présentiel »

Dans le respect des normes, nous n'abandonnerons pas le « terrain » et mettrons en place des modalités de dialogue et d'échange diversifiées et selon des modalités adaptées qui évolueront à mesure de la sortie de la crise sanitaire, en veillant à la plus grande accessibilité pour l'ensemble de la population et particulièrement des publics non avertis.

VII. Nous continuerons à protéger les données personnelles que nous collectons

Le respect et la protection des données personnelles est une préoccupation pour Debatlab qui a mené des actions de sensibilisation de ses membres lors de la mise en place du règlement européen de protection des données personnelles. Dans ce cadre, nous nous engageons à développer et maintenir une relation de confiance avec toutes les parties prenantes.

VIII. Nous assurerons l'accessibilité des informations que nous diffuserons sur les projets

Nous mobiliserons tous les moyens nécessaires afin de permettre à tous ceux qui ne peuvent se déplacer, l'accessibilité aux informations et dispositions mises en place.

IX. Nous refuserons de travailler en mode "dégradé"

Jamais les sondages d'opinion n'ont eu autant d'influence au cours d'une crise sanitaire. Pourtant, leurs limites apparaissent clairement quant à la représentation aléatoire et non-omnisciente que cela induit. Il en est de même pour les panels dont le caractère représentatif peut être soumis à critique. Plus encore, nous ferons preuve de la plus grande vigilance pour que que les démarches mises en œuvre permettent une réelle délibération entre les parties prenantes, seule à même de créer de l'intelligence collective au service de l'intérêt général.

Ainsi, nous nous engageons à utiliser les techniques de panel et de sondage avec parcimonie, en prenant acte de leurs limites, sans jamais considérer qu'ils suffisent à réaliser une démarche participative inclusive.

Merci.

ConsultVox 



Quatrevingtdouze

SAVOIR D'USAGE



LA FABRIQUE
DES TERRITOIRES
INNOVANTS